Je monte, je valide !

COMMENT ÇA MARCHE ?

LA VALIDATION EST OBLIGATOIRE à chaque montée dans les véhicules et même lors des correspondances. Il suffit de placer son Pass'Agglo ou son ticket QR Code dans le valideur.

Si le **titre est valide**, un **voyant vert** s'allumera. Si le **titre n'est pas valide,** un **voyant rouge** s'allumera. Dans ce cas, j'achète un titre auprès du conducteur pour être en règle.

INFO PRATIQUE : Pour les tickets QR Code via l'application mobile, vous devez placer le téléphone dans le valideur.

OÙ ACHETER
MES TITRES DE TRANSPORTS ?

SUR INTERNET

Une nouvelle boutique en ligne sur www.citibus.fr et **une application mobile E-Boutique**

SIMPLES, RAPIDES ET SÉCURISÉES

PLUS BESOIN DE VOUS DÉPLACER !

Rechargez votre Pass'Agglo directement sur la boutique en ligne.

MAIS AUSSI

- **À bord du bus** (Citi1 et CitiJour)
- **Chez les dépositaires** (Citi10)
- **CITIBOUTIQUE**, 8 avenue Maréchal Foch à Narbonne
- **Agence mobile**

FACOMUNIK - www.fx-comunik.fr - Février 2019 - Illustrations : Shutterstock. Document non contractuel, ne pas jeter sur la voie publique.

Citi **BOUTIQUE**

8 avenue Maréchal Foch
11100 Narbonne

04 68 90 18 18
www.citibus.fr

Horaires

Du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 12 h
et de 13 h 30 à 17 h

À partir du 11 mars 2019

Guide PRATIQUE BILLETTIQUE

Je monte, je valide !

www.citibus.fr

Grand NARBONNE COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

Guide PRATIQUE BILLETTIQUE

À PARTIR DU 11 MARS 2019

LA BILLETTIQUE ARRIVE

SUR VOTRE RÉSEAU CITIBUS !

VOS TITRES DE TRANSPORT CITIBUS DEVIENNENT...

Des cartes rechargeables et **des tickets avec un QR Code** que l'on appelle aussi des supports **"sans contact".**

Cette nouveauté mise en œuvre par le Grand Narbonne **a pour objectif de faciliter vos déplacements quotidiens** et de mieux connaître les habitudes de déplacement des usagers pour améliorer le réseau.

Une meilleure connaissance de la façon dont vous voyagez pour **adapter l'offre de transport Citibus !**

LES NOUVEAUX

SUPPORTS

LA CARTE SANS CONTACT "PASS AGGLO"

- **CARTE NOMINATIVE**
- **SANS CONTACT,**
- **GRATUITE,**
- PERSONNALISÉE AVEC UNE PHOTO.

Elle peut contenir **l'ensemble des abonnements** de la gamme tarifaire et **est rechargeable !**

Elle peut être utilisée comme support pour les carnets de 10 tickets.

Elle permet d'accéder à tous vos abonnements aux services du Grand Narbonne (Citibus, Médiathèque, Espace de Liberté, Fablab à In'ess, Conservatoire et École d'Arts plastiques).

Si vous perdez votre carte, vous devez le signaler à l'adresse mail suivante : **passagglo@legrandnarbonne.com.**
La carte sera désactivée et tous les abonnements suspendus.
Pour refaire un nouveau Pass'Agglo, il faudra vous rendre dans un des services auquels vous étiez abonné. Le duplicata sera facturé 5 €, sauf en cas de vol avec un dépôt de plainte.

Les anciennes cartes d'abonnement Citibus seront acceptées dans les bus jusqu'au 29 mars 2019. Nous vous invitons donc à venir à la CITIBOUTIQUE pour l'échanger avec le Pass'Agglo ou venir avec votre Pass'Agglo si vous l'avez réalisé dans un des équipements du Grand Narbonne pour y inclure votre abonnement Citibus.
Les anciens carnets 10 tickets seront acceptés dans les bus jusqu'au 31 août 2019.

LES TICKETS QR CODE

- **TICKETS SANS CONTACT,**
- ANONYMES.

Le Citi1 est achetable auprès du **conducteur** et sur **l'application mobile E-boutique** Citibus.

Le Citi10 est achetable à la **Citiboutique**, sur la **boutique en ligne** Citibus, l'**application mobile E-boutique** Citibus et chez les **dépositaires**.
Il peut être utilisé par plusieurs personnes.

Le Citi Jour est achetable auprès du **conducteur,** sur **l'application mobile E-boutique** Citibus, sur la boutique en ligne et à la Citiboutique.

LES AVANTAGES DE LA BILLETTIQUE

+ SIMPLE

+ RAPIDE

+ MODERNE

DESCRIPTIF DES TITRES

ET DES POINTS DE VENTE

Les titres de transport et les tarifs Citibus restent identiques.

LÉGENDE

RU : Rechargement uniquement sur le Pass'Agglo.
Il peut contenir les abonnements et les carnets 10 tickets.

	TITRES	SUPPORT	PRIX	POINTS DE VENTE					
				CITIBOUTIQUE	APPLICATION MOBILE	BOUTIQUE EN LIGNE	DÉPOSITAIRES	À BORD DU VÉHICULE	AGENCE MOBILE
TITRES OCCASIONNELS	Citi1	Billet sans contact ou QR CODE	1,20 €		x			x	
	Citi10	10 Billets sans contact ou QR CODE ou Pass'Agglo	9 €	x	x	x	x		x
	CitiJour	Billet sans contact ou QR CODE ou Pass'Agglo	3 €	x	x	RU		x	
ABONNEMENTS	CitiPass'Mois	Pass'Agglo	20 €	x		RU			x
	CitiPass'Annuel	Pass'Agglo	120 €	x		RU			x
	CitiJeun'Mois	Pass'Agglo	12 €	x		RU			x
	CitiJeun' 3 mois	Pass'Agglo	30 €	x		RU			x
	CitiJeun'Annuel	Pass'Agglo	84 €	x		RU			x
	CitiCollège	Pass'Agglo	63 €	x		RU			
	CitiSenior'Annuel	Pass'Agglo	60 €	x					
	CitiFamily'Mois	Pass'Agglo	35 €	x					
	CitiSenior'Annuel	Pass'Agglo	Gratuit	x					
	CitiMobil'Mois	Pass'Agglo	Gratuit	x					
	CitiMobil'Annuel	Pass Agglo	Gratuit	x					